



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Μαρούσι 1/7/2016

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΕΞΕΛΙΣΣΕΤΑΙ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ Η ΠΡΩΤΗ ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΥΠΟΒΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΜΕ ΤΗ ΝΕΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας ανακοινώνει ότι ξεκίνησε από τον Ιούνιο 2016 και **εξελίσσεται με επιτυχία η ΝΕΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ των παρόχων, στο 100% των εκκαθαρισμένων υποβολών τους**. Συγκεκριμένα, από την 1^η έως την 30^η Ιουνίου 2016 ενταλματοποιήθηκαν προς πληρωμή, **τελικώς εκκαθαρισμένες, για πρώτη φορά στην ιστορία του Οργανισμού**, υποβολές δαπανών (Ιανουαρίου) διαφόρων κατηγοριών παρόχων. Ενδεικτικά έχει ήδη αποζημιωθεί ή έχουν εκδοθεί εντάλματα πληρωμών για το:

- 96% του συνόλου υποβολών των Ιατρικών επισκέψεων
- 98% του συνόλου υποβολών των συμβεβλημένων Φυσικοθεραπευτών
- 95% του συνόλου υποβολών των Κλινικών
- 87% του συνόλου υποβολών των Διαγνωστικών

Ακολουθούν, μέρα με τη μέρα, πληρωμές, προς τους λοιπούς συμβεβλημένους παρόχους ενώ **ήδη ξεκίνησε η ενταλματοποίηση αποζημιώσεων για υποβολές του Φεβρουαρίου 2016**. Ενδεικτικά, για τους συμβεβλημένους με τον Οργανισμό Ιατρούς έχει αποζημιωθεί ή ενταλματοποιηθεί το 53% των υποβολών τους για ιατρικές επισκέψεις του **Φεβρουαρίου 2016**.

Επιλύεται έτσι με τον καλύτερο τρόπο μια δυσλειτουργία ετών, η οποία με τη σειρά της ανατροφοδοτούσε έναν κύκλο προβλημάτων, που κανείς ως σήμερα δεν είχε τολμήσει να αγγίξει.

Ο Πρόεδρος του Οργανισμού **κ. Σωτήρης Μπερσίμης** δήλωσε σχετικά:

«Επιτέλους μπήκε ένα τέλος στη δαιμόνιση της απαράδεκτης κατάστασης αποζημίωσης των παρόχων με πρόχειρο λογιστικό έλεγχο και του χαρτοβασιλείου με το οποίο το συγκεκριμένο σύστημα ήταν συνυφασμένο. Ξεκινά μια νέα εποχή στη σχέση του Οργανισμού με τους παρόχους προς

όφελος των πολιτών. Μεμονωμένες, μη προβλέψιμες καταστάσεις που αναπόφευκτα προκύπτουν σε κάθε νέα διαδικασία, αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά ενσωματώνοντας καθημερινά, βελτιώσεις στην εκσυγχρονιστική κουλτούρα που αναπτύσσει ο Οργανισμός. Προς αυτή την κατεύθυνση μπορεί να βοηθήσει καταλυτικά η ανάπτυξη σχέσης συνυπευθυνότητας με τους παρόχους μας.

Τον κύριο ρόλο στις συγκεκριμένες δράσεις έχουν φυσικά **οι εργαζόμενοι μας**, στην Κεντρική Υπηρεσία και τις Περιφερειακές Διευθύνσεις από άκρη σε άκρη της Ελλάδας. Εργάζονται με πείσμα και αφοσίωση και η επιτυχής μετάβαση στη νέα διαδικασία δεν θα μπορούσε ποτέ να πραγματοποιηθεί χωρίς αυτούς. Τους ευχαριστώ θερμά. Η τελική επιτυχία αποτελεί δικαίωση των κόπων τους.

Βήμα-βήμα γυρίζουμε σελίδα στην ιστορία του ΕΟΠΥΥ και επιλύουμε συσσωρευμένα προβλήματα ετών, βελτιώνοντας όλα τα βασικά στοιχεία της λειτουργίας του Οργανισμού μας».

Παρακάτω αναλύεται το πρόβλημα, καθώς και η διαδικασία επίλυσης που ακολουθήθηκε.

Το πρόβλημα που χρονίζει:

Οι πάροχοι υπέβαλλαν τόνους χαρτιού, με δικαιολογητικά για διάστημα πολλών ετών (περίπου 100.000.000 σελίδες ανά έτος), τα οποία στοιβάζονταν σε κούτες στις Περιφερειακές Διευθύνσεις του Οργανισμού σε όλη την Ελλάδα. Έτσι, δημιουργήθηκε μια απαράδεκτη κατάσταση, **με χιλιάδες κούτες εγγράφων, σε μη διαχειρίσιμη μάλιστα μορφή, να στοιβάζονται στις υπηρεσίες του Οργανισμού.**

Κατόπιν, οι πάροχοι λάμβαναν το 90% των απαιτήσεων τους με πρόχειρο λογιστικό έλεγχο, δηλαδή **χωρίς τον οποιοδήποτε ουσιαστικό έλεγχο**, ενώ για το υπόλοιπο 10% ανέμεναν την τελική εκκαθάριση.

Η λύση που δόθηκε:

- ✓ Οι στοιβαγμένες κούτες με τις υποβολές των παρόχων, μεταφέρονται από όλες τις Περιφερειακές Διευθύνσεις σε ένα κέντρο διαλογής και επεξεργασίας.
- ✓ Εκεί παραλαμβάνονται, ταξινομούνται ανά κατηγορία παρόχου και με τεχνολογία **αιχμής ψηφιοποιούνται, μετατρέπονται δηλαδή σε εύκολα διαχειρίσιμα ηλεκτρονικά αρχεία.**
- ✓ Κατόπιν ακολουθεί ο ιατρικός και διοικητικός έλεγχος, μέσω των ψηφιοποιημένων πια αρχείων, από **εξειδικευμένους εργαζόμενους του Οργανισμού σε όλη την Ελλάδα.** Ο έλεγχος διεξάγεται δειγματοληπτικά σύμφωνα με τον νέο νόμο και με χρήση προηγμένου λογισμικού.
- ✓ Στο τελικό στάδιο, όλες οι υποβολές επανασυσκευάζονται σε ειδικές συσκευασίες, και στέλνονται σε ειδικό αποθηκευτικό χώρο.
- ✓ Με αυτόν τον τρόπο «εξαφανίζονται» οι **κούτες με τα παραστατικά από τις υπηρεσίες του Οργανισμού και η ψηφιοποίηση καθιστά δυνατή την αποζημίωση των παρόχων στο 100% των εκκαθαρισμένων απαιτήσεών τους.**

Σημειώνεται ότι για το μεγάλο και απαιτητικό έργο της νέας διαδικασίας της τελικής εκκαθάρισης, χρειάστηκε να πραγματοποιηθεί **πλήθος ενεργειών** (ψηφιοποίηση αρχείων υποβολών, ταυτόχρονη απομάκρυνση των χαρτόκουτων από τις υπηρεσίες,

υπολογισμός rebate σε μηνιαία βάση) και **νομοθετικών ρυθμίσεων** (νόμος υπ'αριθμ. 4368, άρθρο 90).